

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ

СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1

Согласовано:

Председатель ПК


М.М. Орленко

Утверждаю:

Директор МБОУ СОШ № 1


Л.Ф. Братникова

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей(законных представителей), учащихся МБОУ СОШ №1.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ(ред.от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред.от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ(ред.от 29.07.2018)(с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред.от 03.07.2018).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Пишите только по делу.

1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.

1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное вне приличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП, ФЗ(ред.от 29.07.2018)(с изм. и доп., вступ. в силу с («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195ФЗ(ред.от 29.07.2018)(с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ(ред.от 29.07.2018)(с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей

128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 №63-ФЗ(ред.от 29.07.2018)(с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

1.3.11. Не публикуйте личную информацию(фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в

социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018).

1.4. Не соблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов ее распространения.

II. Правила общения в чатах, организованных МБОУ СОШ №1 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) учащихся, с помощью любого мессенджера.

2.1. Родитель (законный представитель) при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону (ФЗ (ред. от 29.07.2018)).

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБОУ СОШ №1, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации школы.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающиеся его учеников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видеoinформацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих учащихся, а также их родителей (законных представителей).

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ