

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Красноармейский район

Е.Г. Косова

« ____ » _____ года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности <1>
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1

(полное наименование организации)

на 2022 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ						
1.1	Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Регулярно проводить внутренний аудит сайта. Разместить недостающие документы. Привести сайт в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.	30.03.2022	Учитель химии Дегтярёва А.А.		
1.3	99% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании сайта организации; - обеспечить процесс сбора информации и	30.08.2022	Учитель химии Дегтярёва А.А.		

		предложений от родителей по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации.				
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ						
2.2	99% получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Провести анализ условий, в которых осуществляется образовательная деятельность совместно с родительской общественностью, внести коррективы. Оборудуем и организуем комфортную зону ожидания, гардеробную в корпусе начальной школы.	01.09.2022	Директор Братикова Л.Ф. Зам. директора по ВР Вавилкина О.В., Зам. директора по УВР Кузьмина М.М.		
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ						
3.1	Недостаточно оборудованы помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Здание МБОУ СОШ №1 является объектом культурного наследия и подлежит государственной охране, на основании этого изменение облика и интерьера, нарушение установленного порядка их использования, установка адаптированных лифтов, расширение дверных	30.12.2022	Директор Братикова Л.Ф.		

		проёмов - запрещены.				
3.2	Недостаточно полное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Разработать версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Проинструктировать работников организации о методике оказания помощи по сопровождению инвалидов в образовательной организации и на прилегающей территории.	30.12.2022	Директор Братикова Л.Ф.		
3.3	71% получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Продолжить работу по организации доступности образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проведение разъяснительной работы с получателями услуг на предмет наличия и доступности услуг для инвалидов.	30.12.2022	Директор Братикова Л.Ф.		
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ						
4.1	98% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Разработать и утвердить Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников с	30.08.2022	Директор Братикова Л.Ф. Зам. директора по ВР Вавилкина		

		получателями услуг при непосредственном обращении в организацию.		О.В., Зам. директора по УВР Кузьмина М.М.		
4.2	98% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников с получателями услуг при обращении в организацию.	30.08.2022	Директор Братикова Л.Ф. Зам. директора по ВР Вавилкина О.В., Зам. директора по УВР Кузьмина М.М.		
4.3	98% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать и утвердить Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Продолжить работу по повышению удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг через проведение родительских собраний, совместных мероприятий с родителями.	30.08.2022	Директор Братикова Л.Ф. Зам. директора по ВР Вавилкина О.В., Зам. директора по УВР Кузьмина М.М.		
V. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ						

5.1	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Повышать статус школы через сайт, организовать «День открытых дверей», работа с педагогическими кадрами.	30.08.2022	Директор Братикова Л.Ф. Зам. директора по ВР Вавилкина О.В., Зам. директора по УВР Кузьмина М.М.		
5.2	99% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Реализация мероприятий по организации контроля объёмов, качества и условий предоставляемых услуг в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО	30.08.2022	Директор Братикова Л.Ф. Зам. директора по ВР Вавилкина О.В., Зам. директора по УВР Кузьмина М.М.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".